



## **Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022**

### **Ricognizione anno 2023**

*L'Art. 30 comma 1. del D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che "I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza dell'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A. (aMo); in particolare la presente ricognizione fa riferimento a quanto rilevato per l'anno 2023 e riporta quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo per quanto riguarda il Contratto di Servizio in essere tra la scrivente aMo e il Gestore dei servizi di trasporto pubblico locale, Seta S.p.A., relativamente al bacino provinciale di Modena.

La ricognizione si divide in tre parti:

- 1) andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- 2) efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- 3) obblighi indicati nel Contratto di Servizio: vengono qui riportati gli obblighi previsto dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati annualmente nella Carta dei Servizi del Gestore.



## 1) Andamento economico

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                               |                        |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni                     | € 13.190.049,97        |
| Corrispettivi  | € 27.700.209,21        |
| Contributi in conto gestione                                 | € 3.940.167,84         |
| Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno) | € 2.067.113,32         |
| Ricavi diversi   | € 2.325.235,30         |
| <b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                        | <b>€ 49.222.775,64</b> |
| <b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                                |                        |
| Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci  | € 7.033.579,52         |
| Costi per servizi  | € 14.888.297,98        |
| Costi per godimento di beni di terzi                         | € 877.076,27           |
| Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL) | € 22.346.133,05        |
| Ammortamenti e svalutazioni                                  | € 4.736.696,20         |
| Oneri diversi di gestione                                    | € 198.720,55           |
| <b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                                | <b>€ 50.080.503,58</b> |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>        | <b>-€ 857.727,94</b>   |



## 2) Qualità del servizio erogato

|  |                 |
|--|-----------------|
| Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)            | 12.719.554      |
| Bus * Km effettivamente erogati                                  | 12.702.978      |
| - di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico                     | 0               |
| - di cui con veicoli gpl   | 0               |
| - di cui con veicoli metano                                      | 4.228.012       |
| - di cui con veicoli elettrici a batteria                        | 0               |
| - di cui con veicoli elettrici filobus                           | 752.376         |
| - di cui con veicoli EURO 3                                      | 1.565.949       |
| - di cui con veicoli EURO 4                                      | 222.061         |
| - di cui con veicoli EURO 5 o superiori                          | 5.877.935       |
| - di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale  | 0               |
| Corse programmate  | 826.488         |
| Corse effettuate   | 819.621         |
| % di corse in orario   | 98,09%          |
| % di corse in ritardo  | 1,91%           |
| Età media parco in anni  | 9,9             |
| Posto * km offerti   | 1.005.031.569,2 |
| di cui Posto*Km a sedere   | 466.604.638     |
| di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido                     | 10.917.952,0    |
| Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato | 25,08           |
| Passeggeri / anno  | 31.735.541      |
| Numero mezzi flotta  | 393             |
| Numero addetti alla guida  | 480             |
| N° viaggiatori controllati                                       | 385.463         |



### 3) Obblighi indicati nel Contratto di Servizio

| CATEGORIA INDICATORI             | DETTAGLIO INDICATORE                               | METODO CALCOLO INDICATORE              | TIPO SERVIZIO   | INDICATORE PREVISTO 2023 | INDICATORE RILEVATO 2023 | NOTE   |
|----------------------------------|--|--|-----------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>REGOLARITA' E PUNTUALITA'</b> | Regolarità delle corse                             | Corse effettuate / Corse programmate   | Urbano          | ≥99,37%                  | 98,26%                   |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | ≥99,52%                  | 99,76%                   |  |
|                                  | Puntualità delle corse                             | Corse con ritardo ora di punta* 5'-10' | Urbano          | ≤0,04%                   | 0,06%                    | * per "ora di punta" si intendono le fasce orarie dalle 7,00 alle 9,00; dalle 12,00 alle 14,00; dalle 17,00 alle 19,00 |
|                                  |  |  | Extraurbano     | ≤3,36%                   | 5,31%                    |  |
| <b>SICUREZZA</b>                 | Ertà media dei mezzi                               | Anni                                   | Urbano          | 10,34                    | 9,39                     |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | 11,35                    | 10,1                     |  |
|                                  | Sinistri annui passivi                             | N.                                     | Urbano          | d.n.s.*                  | 51                       | * dato non stimabile   |
|                                  |  |  | Extraurbano     | d.n.s.*                  | 90                       |  |
|                                  | Sinistri attivi                                    | N.                                     | Urbano          | d.n.s.*                  | 42                       |  |
| Extraurbano                      |  |  | d.n.s.*         | 59                       |                          |  |
| <b>ACCESSIBILITA' E CONFORT</b>  | Pulizia ordinaria                                  | Frequenza                              | Tutti i servizi | Giornaliera              | Giornaliera              |  |
|                                  | Pulizia generale                                   | Frequenza                              | Tutti i servizi | Bimestrale               | Bimestrale               |  |
|                                  | Pulizia straordinaria                              | Frequenza                              | Tutti i servizi | Annuale o alla bisogna   | Annuale o alla bisogna   |  |
|                                  | Mezzi con pianale ribassato                        | N. mezzi                               | Urbano          | tutti                    | tutti                    |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | ≥112                     | 114                      |  |
|                                  | Mezzi dotati di sistema di climatizzazione         | N. mezzi                               | Urbano          | tutti                    | tutti                    |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | 28                       | tutti                    |  |
|                                  | Mezzi dotati di indicatori elettronici di percorso | N. mezzi                               | Urbano          | tutti                    | tutti                    |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | tutti                    | tutti                    |  |
|                                  | Mezzi predisposti al trasporto disabili            | N. mezzi                               | Urbano          | ≥105                     | 144                      |  |
|                                  |  |  | Extraurbano     | ≥205                     | 194                      |  |
| Fermate attrezzate con pensilina | N. fermate   | Urbano                                 | 163             | 163                      |                          |  |
|                                  |  | Extraurbano                            | 232             | 232                      |                          |  |



| CATEGORIA INDICATORI                             | DETTAGLIO INDICATORE  | METODO CALCOLO INDICATORE | TIPO SERVIZIO   | INDICATORE PREVISTO 2023 | INDICATORE RILEVATO 2023 | NOTE   |
|--|---|---------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>RISPETTO DELL'AMBIENTE</b>                    | Mezzi pre Euro  | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 0                        | 0                        |  |
|  | Mezzi Euro 0  | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 0                        | 0                        |  |
|  | Mezzi Euro 1  | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 0                        | 0                        |  |
|  | Mezzi Euro 2 3 4  | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 72                       | 64                       |  |
|  | Mezzi Euro >= 5   | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 161                      | 171                      |  |
|  | Mezzi LNG   | N. mezzi                  | Tutti i servizi | 25                       | 21                       |  |
|  | Mezzi CNG   | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 114                      | 112                      |  |
|  | Mezzi GPL   | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 0                        | 0                        |  |
|  | Mezzi Elettrici   | N. Mezzi                  | Tutti i servizi | 25                       | 22                       |  |
|  | Offerta di km gasolio   | Km                        | Tutti i servizi | 7.796.284                | 8.485.505                |  |
|  | Offerta di km elettrici   | Km                        | Tutti i servizi | 370.747                  | 350000                   | * offerta inferiore alla potenzialità della rete filoviaria per interventi sulla liea filoviaria o sulla rete stradale |
| Offerta di km metano                             | Km  | Tutti i servizi           | 4.907.702       | 5.037.337                |                          |  |
| <b>INFORMAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA</b> | Tempo di attesa per la risposta telefonica: chiamate servite entro 60 secondi       | N. chiamate               | Tutti i servizi | 90,00%                   | 93,10%                   |  |
|  | Tempo medio di durata della conversazione telefonica per le informazioni necessarie | Secondi                   | Tutti i servizi | ≥136,1 secondi           | 135,7 secondi            |  |
|  | Tempo massimo risposta ai reclami   | Giorni                    | Tutti i servizi | Max 30 gg lavorativi     | Max 30 gg lavorativi     |  |
|  | Tempo massimo risposta ai ricorsi per sanzioni                                      | Giorni                    | Tutti i servizi | Max 30 gg lavorativi     | Max 30 gg lavorativi     |  |
|  | Punti informativi e biglietterie  | N.                        | Tutti i servizi | ≥12                      | 13                       |  |
|  | Rivendite   | N.                        | Tutti i servizi | ≥182                     | 189                      |  |
|  | Emettritrici a terra  | N.                        | Tutti i servizi | ≥7                       | 7                        |  |
|  | Emettritrici bordo bus  | N.                        | Tutti i servizi | ≥353                     | 360                      |  |
|  | Lettori carte bancarie  | N.                        | Tutti i servizi | 170                      | 360                      |  |
|  | Sanzioni erogate  | N.                        | Tutti i servizi | ≥27.282                  | 33.774                   |  |
| Controlli anti evasione                          | N.  | Tutti i servizi           | 320.000         | 385.463                  |                          |  |