

**Capitolato per la fornitura di applicazioni e servizi relativi al Progetto OPTI-UP co-finanziato all'interno del programma Interreg CENTRAL EUROPE**

<b>Art. 1 - Oggetto.....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 2 - Contesto .....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 3 - L'azione pilota .....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 4 - Valore della fornitura.....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 5 - Durata della fornitura .....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 6 - Dettaglio della fornitura .....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 7 - Dettagli dei servizi previsti dopo il termine del Progetto OPTI-UP .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 8 - Manutenzione e assistenza .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 9 - Formazione .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 10 - Stipula del contratto .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 11 - Risoluzione .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 12 - Invariabilità dei prezzi.....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 13 - Riservatezza .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 14 - Obblighi e responsabilità .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 15 - Modalità di presentazione dell'offerta.....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 16 - Criteri di aggiudicazione .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 17 - Validità delle offerte .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 18 - Cronoprogramma della fornitura .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 19 - Collaudo.....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 20 - Penali .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 21 - Modalità di pagamento .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 22 - Quesiti .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 23 - Foro competente.....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 24 - Allegati .....</b>	<b>7</b>

#### Art. 1 - **Oggetto**

Il presente Capitolato è relativo ad una Gara informale per la fornitura di una app per smartphone destinata all'utenza e relativi servizi web per la gestione operativa e monitoraggio, finalizzati alla gestione delle prenotazioni di servizi di trasporto pubblico per l'azione pilota svolta nell'ambito del progetto europeo **OPTI-UP** co-finanziato dal programma Interreg CENTRAL EUROPE.

#### Art. 2 - **Contesto**

aMo è l'Agencia per il trasporto pubblico locale della provincia di Modena e si occupa della programmazione dei servizi di trasporto pubblico del bacino modenese.

aMo sta partecipando al Progetto europeo **OPTI-UP** nell'ambito del quale dovrà implementare un'azione pilota con lo scopo di verificare la validità delle strategie che saranno predisposte nell'ambito del Progetto.

#### Art. 3 - **L'azione pilota**

L'azione pilota consiste sostanzialmente nel rinnovo del sistema di gestione del trasporto a chiamata Prontobus, servizio attualmente già in funzione nel comune di Modena.

Il sistema avrà una parte web che permetterà di configurare i servizi e relative app, registrare i dati necessari (linee, orari, fermate, tariffe, ecc.) e rendicontare tutte le prenotazioni e le corse svolte, un'applicazione per la prenotazione dei viaggi da parte degli utenti ed un modulo specifico per gli autisti che fornisca informazioni sui viaggi da svolgere e relativi itinerari da seguire. L'app dovrà essere sviluppata per le principali piattaforme mobili e sarà lo strumento a disposizione dell'utenza per poter accedere al nuovo servizio di linea permettendo di fare le relative prenotazioni, inizialmente affiancato al call center attualmente in uso.

Il nuovo sistema di gestione del servizio dovrà essere in grado di pianificare in maniera autonoma le corse da effettuare ottimizzandole in funzione delle prenotazioni pervenute dall'utenza. Il servizio attualmente è infatti strutturato con il modello Point-to-Point, garantendo quindi la massima flessibilità per gli utenti e per la pianificazione delle corse stesse.

L'azione pilota sarà sviluppata solo per il servizio Modena Sud, nell'area urbana sud del comune di Modena.

Maggiori informazioni sul servizio e sulle specifiche dell'applicativo sono fornite all'interno dell'allegato 1 "*Dettagli tecnici*".

#### Art. 4 - **Valore della fornitura**

L'importo fisso previsto per la fornitura del presente appalto è determinato in **Euro 32.000,00 (Euro trentaduemila,00)** IVA esclusa; non sono previste offerte in aumento, pena l'esclusione dalla procedura di Gara.

#### Art. 5 - **Durata della fornitura**

La fornitura inizierà con decorrenza a partire dalla firma del contratto e dovrà prevedere la gestione di un servizio Prontobus per una durata di sei mesi (indicativamente da giugno a novembre 2025), oltre al periodo necessario per la configurazione del sistema e successive rendicontazioni.

#### Art. 6 - **Dettaglio della fornitura**

Le caratteristiche tecniche e i requisiti funzionali di quanto previsto dalla presente fornitura sono descritti nell'allegato 1 "*Dettagli tecnici*".

L'app implementata e il relativo sito web dovranno riportare ben in evidenza il logo del Progetto europeo **OPTI-UP** e di aMo che saranno forniti all'Aggiudicatario.

All'interno della fornitura e nel corso della durata del Contratto oltre alle app e alla parte web, dovrà essere previsto il servizio di manutenzione preventiva e correttiva di tutto il software fornito;

#### Art. 7 - **Dettagli dei servizi previsti dopo il termine del Progetto OPTI-UP**

In fase di offerta di gara il Concorrente dovrà formalizzare l'impegno relativamente alla prosecuzione della fornitura del servizio e relativa manutenzione a partire dalla data di termine dell'azione pilota legata al progetto **OPTI-UP**, se richiesto.

In questo periodo sarà corrisposto un canone annuale che il Concorrente dovrà quotare nella propria offerta economica, relativa ai seguenti servizi:

- Aggiunta dei servizi a chiamata presenti nella Provincia di Modena e non considerati nell'ambito del progetto OPTI-UP (Informazioni riepilogative sui tali servizi sono presenti nell'allegato 1) e relativo servizio di manutenzione del software e basi dati (comprendente la manutenzione delle applicazioni sviluppate, dei software di base utilizzati e del database utilizzato); il prezzo offerto sarà oggetto di valutazione come descritto nell'Art. 16 - Criteri di aggiudicazione;

A partire dal termine del Progetto **OPTI-UP** la manutenzione e l'ampliamento del numero di servizi gestiti tramite tale applicativo saranno quindi a titolo oneroso per aMo, o chi per essa, con la stipula di appositi contratti sulla base delle offerte economiche di cui sopra.

aMo si riserva la facoltà di attivare o meno i suddetti contratti, e qualora i suddetti contratti verranno attivati sarà diritto del contraente di interromperli prima della scadenza; contestualmente all'eventuale cessazione dei contratti cesserà l'impegno dell'Aggiudicatario di mantenere attivo il sistema.

Dovrà essere inoltre possibile, a partire dalla attivazione dei contratti o durante la loro durata, intestarli ad un soggetto diverso da aMo ed indicato da aMo stessa.

#### Art. 8 - **Manutenzione e assistenza**

Le attività di manutenzione preventiva e correttiva sulle varie parti del servizio offerto sono da considerarsi comprese nella presente fornitura fino al termine del Progetto. L'attività di manutenzione dovrà garantire la risoluzione di qualsiasi tipo di problema, malfunzionamento, errore si dovesse presentare.

Per tutti i prodotti oggetto della fornitura è richiesto un servizio di assistenza standard, 8 ore al giorno (9:00 – 17:00) per 5 giorni alla settimana da lunedì a venerdì, fino al termine del Progetto.

Dovrà essere fornito un numero di telefono e un indirizzo e-mail per lo svolgimento delle suddette attività.

Il Fornitore deve garantire correzioni e aggiornamenti durante il periodo di copertura del contratto senza ulteriori oneri per aMo.

Per quanto riguarda i guasti bloccanti (un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di tutto il sistema o di una o più funzioni essenziali) dovranno essere garantiti tempi di ripristino entro 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata.

Per quanto riguarda i guasti non bloccanti (un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di funzionalità non essenziali o critiche del sistema in alcune condizioni per cui non si ha un effetto penalizzante sull'operatività degli utenti) dovranno essere garantiti tempi di ripristino entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla chiamata.

L'Aggiudicatario avrà la responsabilità di attuare le operazioni di sicurezza sui dati e sui programmi mediante la duplicazione e il mantenimento di copie delle banche dati almeno su base quotidiana, nonché garantire la sicurezza dei dati rispetto ad accessi non autorizzati o contaminazione da virus informatici e assimilati.

#### Art. 9 - **Formazione**

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire adeguata formazione del personale del call center che utilizzerà il sistema; se necessario, tale formazione dovrà tenersi presso la sede del suddetto call center che è situato in Modena o in alternativa in modalità da remoto.

**Art. 10 - Stipula del contratto**

Successivamente all'aggiudicazione della fornitura, sarà stipulato un contratto che recepirà tutto ciò che è previsto nel presente capitolato di gara, sia per quanto riguarda la parte amministrativa sia quella tecnica.

**Art. 11 - Risoluzione**

Nel caso in cui non siano rispettati i termini per l'attivazione del servizio e della fornitura, aMo, oltre ad applicare le penali conseguenti, provvede a comunicare un ulteriore termine non inferiore ai 15 giorni per adempiere, decorso il quale si riserva la facoltà di sciogliere il contratto, affidando eventualmente il servizio alla ditta che segue in graduatoria.

Nel caso in cui siano riscontrate gravi inadempienze contrattuali, gravi ritardi o gravi irregolarità nell'esecuzione del servizio, spetta altresì ad aMo il diritto di eseguire d'ufficio, con proprio provvedimento, il servizio totalmente o parzialmente con affidamento a terzi secondo le previsioni di cui al D. Lgs. n. 50/2016.

I maggior oneri e i danni eventualmente subiti saranno posti a carico dell'impresa inadempiente.

L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali della Società per il fatto che ha determinato l'inadempimento.

**Art. 12 - Invariabilità dei prezzi**

Nei prezzi offerti e contrattualmente fissati si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui all'appalto, tutto incluso e nulla escluso, per la completa attuazione della fornitura.

La Ditta aggiudicataria, pertanto, non avrà diritto alcuno di pretendere sovrapprezzi o indennità di alcun genere per aumento dei costi, perdite o qualsiasi altra sfavorevole circostanza che possa verificarsi dopo la data dell'offerta e per tutta la durata del Contratto.

**Art. 13 - Riservatezza**

La Ditta aggiudicataria assumerà l'obbligo di agire in modo che il personale incaricato di eseguire le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni, comprese quelle sui programmi, di cui venga in possesso, non li rilevi, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

La Ditta aggiudicataria si farà, altresì, carico dell'integrità fisica dei dati di proprietà esclusiva di aMo, di perdite e calamità o per ogni evento distruttivo.

La Ditta aggiudicataria dovrà attenersi a tutte le disposizioni impartite dalle norme emanate in merito e in particolare nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati delle persone fisiche (n. 679/2016, detto brevemente "GDPR").

Tutte le attività di cui alla presente Fornitura dovranno essere svolte dalle Parti nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento UE n. 679/2016. Ciascuna Parte dovrà riconoscere ed accettare che, in relazione ai dati personali di cui l'altra Parte potrà e/o dovrà avere accesso per dare esecuzione alla presente Fornitura, manterrà la qualità di titolare del trattamento ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, di conseguenza, resteranno in capo alla stessa i relativi obblighi e responsabilità nei confronti dell'altra Parte, degli interessati e dei terzi.

L'Aggiudicatario sarà nominato Responsabile del trattamento dei Dati Personali, affidando ad esso i compiti e le responsabilità previste dall'articolo 28 del GDPR per quanto di propria competenza.

#### Art. 14 - **Obblighi e responsabilità**

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevanti nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi. Inoltre, si obbliga a rilevare aMo da qualunque azione che possa esserle attentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

L'Aggiudicatario è esclusivo responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative ai servizi richiesti nonché alla tutela infortunistica del proprio personale addetto ai lavori di cui alla fornitura.

È fatto carico alla Ditta aggiudicataria di dare piena attuazione agli obblighi delle assicurazioni sociali e ad ogni patto di lavoro stabilito per il personale stesso, ivi compreso quello economico nazionale di categoria.

#### Art. 15 - **Modalità di presentazione dell'offerta**

I Concorrenti dovranno far pervenire l'offerta tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo **amo.mo@legalmail.it**

Il termine per la consegna dell'offerta è fissato per le **ore 18:00 del giorno 10 marzo 2025**.

Saranno escluse dalla gara le offerte che perverranno dopo l'ora e il termine sopra riportati.

L'offerta consisterà in un documento che dovrà presentare i seguenti elementi:

1. **Descrizione del Concorrente:** descrizione dell'Azienda Concorrente nella quale dovranno essere illustrate, tra le altre cose, progetti analoghi lanciati in Italia e in Europa e quali risultano al momento attivi;
2. **Proposta tecnica:** descrizione delle funzionalità del software e aderenza alle richieste previste dal capitolato tecnico, bozza grafica del sito di gestione e dell'app per gli utenti, proposte migliorative degli elementi richiesti, sulla struttura delle basi dati, gestione della privacy delle app, gestione della concorrenza nelle prenotazioni, ecc.  
Poiché aMo intende valorizzare il sistema acquisito nell'ambito del progetto OPTI-UP anche successivamente alla conclusione dello stesso, si prevede, opzionalmente, la possibilità di utilizzare il sistema fornito per la gestione futura di tutti i servizi a chiamata attivi nella provincia di Modena. Si richiede quindi, anche **un'offerta economica per la fornitura annuale del sistema per tutti e 6 (sei) i servizi a chiamata attivi nella provincia di Modena**, presentando un'offerta economica separatamente per ogni singolo servizio. I cinque servizi a chiamata, ulteriori rispetto a quello oggetto del progetto pilota, sono descritti nell'allegato 1. Le suddette offerte contribuiranno alla valutazione della proposta tecnica;
3. **Offerta economica per l'azione pilota:** presentazione di un'offerta economica esclusivamente per il servizio coinvolto nell'azione pilota e per il periodo temporale necessario a coprire le esigenze del progetto OPTI-UP;

Gli importi offerti dovranno essere IVA esclusa.

Le suddette voci saranno valutate in base ai punteggi previsti dall'Art. 16 - Criteri di aggiudicazione.

I Concorrenti dovranno inoltre presentare compilata e firmata (anche con firma digitale) l'informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nell'Allegato 2;

#### Art. 16 - **Criteri di aggiudicazione**

La fornitura è affidata mediante una procedura aperta selezionando la migliore offerta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Con riferimento alle modalità previste all'art. 15, l'offerta economica più vantaggiosa viene valutata secondo i seguenti elementi:

	Tipologia	Punti
1.	Descrizione del Concorrente	5
2.	Proposta tecnica	70
3.	Offerta economica per l'azione pilota	25
	TOTALE	100

Successivamente alla data di consegna delle offerte, sarà nominata da aMo un'apposita Commissione di gara che sarà incaricata della valutazione delle offerte pervenute; tale Commissione potrà essere composta da elementi interni od esterni ad aMo.

L'attribuzione dei punteggi relativi agli elementi 1), 2), sopra elencati è a totale discrezione della Commissione di gara incaricata della valutazione delle offerte. Nel caso dell'elemento 2) sarà considerato in fase di attribuzione del punteggio anche la quotazione proposta per la fornitura degli ulteriori servizi a chiamata per il periodo successivo alla fine dell'azione pilota.

L'attribuzione del punteggio relativamente all'elemento 3) verrà determinata applicando la seguente formula:

$$P_e = (P_{max}) \cdot \frac{O_{min}}{O_e} - \frac{P_{max}(O_e - O_{min})}{5(O_{max} - O_{min})}$$

Dove:

- $P_e$  è il punteggio economico che verrà assegnato all'elemento in esame, arrotondato al secondo decimale;
- $O_e$  è il prezzo offerto da valutare;
- $P_{max}$  è il punteggio massimo per l'elemento;
- $O_{min}$  è il prezzo minimo offerto;
- $O_{max}$  è il prezzo massimo offerto;

#### Art. 17 - **Validità delle offerte**

Le offerte dovranno avere una validità di 60 giorni a decorrere dal termine per l'invio dell'offerta stessa.

#### Art. 18 - **Cronoprogramma della fornitura**

1. Il sistema completo per l'azione pilota dovrà essere pronto, installato e completamente utilizzabile al massimo dopo 45 giorni solari a decorrere dalla firma del contratto. Nella suddetta data inizierà l'utilizzo del sistema articolato nelle seguenti fasi;
2. Nei successivi 30 giorni il sistema sarà sottoposto a test e collaudo da parte del personale di aMo e svolta la formazione degli addetti che lo utilizzeranno;
3. Completate le attività precedenti il sistema sarà reso operativo nel progetto pilota.

Durante la fase di test l'Aggiudicatario dovrà fornire il massimo supporto per risolvere prontamente eventuali malfunzionamenti che dovessero presentarsi nel minor tempo possibile.

aMo si riserva la possibilità di modificare, e comunque non anticipandola, la suddetta schedulazione dei tempi di consegna, concordandola con il Fornitore.

**Art. 19 - Collaudo**

Il collaudo previsto nel cronoprogramma sarà considerato superato quando tutti i test previsti, eventualmente ripetuti in caso di necessità di intervento da parte del Fornitore, avranno riscontro positivo.

**Art. 20 - Penali**

In caso di ritardo rispetto ai termini di consegna previsti dal precedente art.18 non imputabili a cause di forza maggiore adeguatamente motivate, viene applicata una penale di Euro 200,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna del software o di qualunque parte del sistema previsto.

Al fine di verificare eventuali ritardi nella consegna dovrà essere redatto e firmato da entrambe le Parti un apposito rapporto.

**Art. 21 - Modalità di pagamento**

Le tempistiche dei pagamenti saranno le seguenti:

- 30% del prezzo offerto alla stipula del contratto;
- 20% del prezzo offerto al termine del periodo 1 del cronoprogramma;
- 30% del prezzo offerto a seguito del collaudo eseguito con esito positivo;
- 20% del prezzo offerto al termine dell'azione pilota del progetto OPTI-UP.

La modalità di pagamento sarà 30 giorni FPDF con bonifico bancario.

Affinché si possa procedere al pagamento, ogni fattura dovrà riportare il codice CIG della Fornitura che sarà comunicato all'Aggiudicatario, il CUP **D91J24000170006** ed il riferimento al progetto OPTI-UP.

**Art. 22 - Quesiti**

Nel caso in cui il Concorrente dovrà formulare dei quesiti o chiedere chiarimenti, ogni richiesta dovrà essere fatta esclusivamente via PEC all'indirizzo **amo.mo@legalmail.it**.

Le risposte – e i relativi quesiti - saranno pubblicate sul sito di aMo nella medesima sezione dove sarà pubblicato il presente Bando.

**Art. 23 - Foro competente**

Ogni controversia che dovesse insorgere in dipendenza del presente contratto viene devoluta all'autorità giudiziaria ordinaria del foro di Modena. È esclusa la competenza arbitrale.

**Art. 24 - Allegati**

Elenco degli allegati al presente capitolato:

- Allegato 1 – Dettagli tecnici;
- Allegato 2 – Informativa sul trattamento dei dati personali;
- Allegato 3 – Mappa del servizio "Modena Sud";